

il
VICOLETTO



BED & BREAKFAST

regolamento interno per gli ospiti del Vicoletto

- La prenotazione può essere effettuata tramite telefono. E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza.

Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun oggetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa o e-mail. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e alle modalità dell'acconto, da inviare tramite bonifico bancario, pari al 30% del costo del soggiorno. La richiesta di cancellazione della prenotazione, sarà regolata dalle seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti prima di 10 giorni dalla data di arrivo, restituzione totale della somma; per avvisi di cancellazione giunti dal 9° al 4° giorno prima della data di arrivo, restituzione del 50%. Se la richiesta di cancellazione perviene nei quattro giorni antecedenti l'arrivo previsto, la struttura tratterà l'intero importo versato. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: **info@bebvicoletto.com**
In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

- Le forme di pagamento da noi accettate sono bonifici bancari e contanti.

- Al momento dell'arrivo nel B&B dovranno essere consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

- Una volta compilate le Schede di Notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato per contanti. A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vs. pagamento rilasciamo una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno.

- CHECK - IN: La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 in poi, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Al fine di organizzarci, sarà gradita una comunicazione da parte vostra circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi. Il B&B non dispone del servizio reception 24h su 24h.

- La tessera elettronica per l'apertura delle porte verrà consegnata al momento della registrazione. In caso di smarrimento verranno addebitati 30 euro, che dovranno essere pagati prima della partenza.

- CHECK - OUT: Le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:30 per consentirci di effettuare le pulizie.

- La colazione verrà servita indicativamente tra le 8.00 e le ore 10.00. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo di fornelli, ma permettiamo il libero consumo di cibi precotti e riscaldati al microonde nella cucina. Sarà vostra cura riordinare le aree utilizzate.

- Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente ed il cambio della biancheria da letto e da bagno, ogni 3 giorni. (N.B. : Vi saremo grati se vorreste cortesemente posare sul pavimento solo gli asciugamani sporchi, che dovranno essere sostituiti).

- Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

- E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

- In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

- E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

- Si prega di comunicare al momento della prenotazione eventuali allergie o intolleranze alimentari affinché si possa provvedere ad una colazione personalizzata. Nel caso si verificano problematiche a seguito di allergie non dichiarate il B&B declina ogni responsabilità.

*Certi di una vostra collaborazione vi auguriamo un buon soggiorno.
Il Vicoletto*